



## **REGULAMENTO — PROGRAMA FIDELIDADE DESIGN DE SOBRANCELHAS**

---

### **1. Como funciona**

A cada 10 serviços de Design de Sobrancelhas pagos realizados em qualquer unidade Sóbrancelhas pelo Brasil, dentro do período de validade, o cliente terá direito ao 11º Design de Sobrancelhas gratuito.

### **2. Prazo para acúmulo dos serviços**

Para ter direito ao benefício, o cliente deverá realizar os 10 Designs de Sobrancelhas pagos dentro do período de 12 meses, contados a partir da data do primeiro serviço válido registrado no contador.

Caso o cliente não complete os 10 serviços pagos dentro desse prazo, os serviços mais antigos começarão a expirar gradualmente, conforme completarem 12 meses, e deixarão de contar para o benefício.

Dessa forma, somente os Designs de Sobrancelhas realizados nos últimos 12 meses serão considerados válidos para o acúmulo do contador.

### **3. Validade dos serviços acumulados**

Cada Design de Sobrancelhas pago registrado no programa terá validade de 12 meses a partir da data em que foi realizado.

Após esse prazo, o serviço expirará automaticamente e será removido do contador, caso o benefício ainda não tenha sido resgatado.

### **4. Cadastro e CPF válido**

Para participar do programa fidelidade, o cliente deverá possuir cadastro ativo na loja, vinculado a um CPF válido.

Somente serão considerados para o acúmulo do benefício os serviços registrados em cadastros com CPF válido e corretamente informado no sistema.

Cadastros sem CPF, com CPF inválido, incorreto, incompleto ou pertencente a terceiros não serão considerados válidos para participação no programa, acúmulo de serviços ou resgate do benefício.

## **5. Registro dos atendimentos**

Para que o serviço seja contabilizado no programa fidelidade, o atendimento deverá estar devidamente registrado no sistema da loja, vinculado aos dados corretos do cliente e ao seu CPF válido.

## **6. Atualização dos dados**

É responsabilidade do cliente manter seus dados cadastrais atualizados diretamente na loja, especialmente nome, telefone, CPF e demais informações necessárias para identificação no sistema.

A Sóbrancelhas não se responsabiliza por serviços não contabilizados em caso de dados incorretos, incompletos, desatualizados ou CPF inválido.

## **7. Consulta do contador**

O cliente poderá acompanhar a quantidade de serviços válidos acumulados diretamente no sistema da loja, solicitando a consulta às funcionárias da unidade.

## **8. Resgate do serviço gratuito**

Ao completar 10 Designs de Sobrancelhas pagos e válidos dentro do período de 12 meses, em cadastro vinculado a um CPF válido, o cliente poderá resgatar o 11º Design de Sobrancelhas gratuitamente, mediante disponibilidade de agenda da loja.

O benefício somente poderá ser resgatado enquanto os 10 serviços pagos estiverem válidos no contador e vinculados ao cadastro correto do cliente.

## **9. Reinício do contador**

Após o resgate do 11º Design de Sobrancelhas gratuito, o contador será zerado e o cliente poderá iniciar um novo ciclo de acúmulo.

Caso algum serviço complete 12 meses antes de o cliente atingir os 10 serviços pagos necessários, esse serviço expirará automaticamente, e o contador permanecerá apenas com os serviços ainda válidos.

## **10. Regras gerais**

O benefício é válido exclusivamente para o serviço de Design de Sobrancelhas.

O serviço gratuito não poderá ser trocado por dinheiro, produtos, outros serviços ou descontos.

O benefício é pessoal e vinculado ao cadastro do cliente e ao CPF válido informado, não sendo permitido transferir o contador ou o serviço gratuito para terceiros.

## **11. Disposições finais**

A participação no programa implica a aceitação integral deste regulamento.

A Sóbrancelhas poderá alterar, suspender ou encerrar o programa mediante comunicação aos clientes nas lojas participantes ou pelos canais oficiais da marca.